

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Conditie

Webshop Tuinboetiek.nl

Tuinboetiek.nl is een onderdeel van OBZ.

OBZ is gevestigd te Luinjeberd, kantoor houdende aan de Aengwilderweg 165-167, 8459 BL Luinjeberd, in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden ingeschreven onder nummer 39038664.

### **1. Algemeen.**

Al onze leveringen, offertes en transacties geschieden volgens de "Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Pieterpikzonen Holding BV en door deze geregistreerde merk- en handelsnamen", gedeponneerd d.d. 26 september 2001 onder nummer 4185 bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. De voorwaarden worden geacht als hier volledig herhaald en ingelast beschouwd. Voor bestellingen via elektronische communicatie gelden tevens nog de volgende aanvullende voorwaarden.

### **2. Bestellingen en overeenkomsten.**

Op alle bestellingen en overeenkomsten die via de website van Tuinboetiek.nl gesloten worden en waarbij Tuinboetiek.nl partij is, zijn deze voorwaarden van toepassing. Door het, middels de STAP VOOR STAP bestelmethode, tot stand komen van een overeenkomst tussen u en Tuinboetiek.nl, zoals deze is omschreven op de welkomstpagina, accepteert u deze voorwaarden. Alle artikelen in de webshop zijn genummerd en geprijsd. De prijzen zijn inclusief B.T.W. en strikt vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden altijd onder oogstvoorbehoud. De artikelen worden geleverd in de aangeboden hoeveelheid of veelvouden daarvan.

### **3. Voorwaarden.**

Tuinboetiek.nl heeft het recht deze voorwaarden en inhoud van de webshop te wijzigen op elk door ons gekozen moment.

### **4. Uitzonderingen.**

Uitsluitend na schriftelijke instemming van Tuinboetiek.nl kan afgeweken worden van de onderhavige leveringsvoorwaarden.

### **5. Ontvangstbevestiging.**

Alle getoonde producten worden vrijblijvend aangeboden, totdat u de ontvangstbevestiging heeft ontvangen.

### **6. Overeenkomst.**

De overeenkomst tussen Tuinboetiek.nl en u komt tot stand de ontvangstbevestiging op het door u opgegeven e-mail adres ontvangt. Voor ontvangstbevestiging is voorwaarde dat u een bestelling hebt geplaatst op de website van Tuinboetiek.nl door het correct invullen van uw persoonlijke gegevens en betaalwijze; het klikken op de knop BESTEL en VOLGENDE.

## **7. Bewijs van opdracht, / elektronische communicatie.**

Voor de administratie van Tuinboetiek.nl geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van opdracht, de door u aan Tuinboetiek.nl verstrekte elektronische opdrachten en gedane betalingen en door ORANJEBAND ZADEN verrichte leveringen. ORANJEBAND ZADEN erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

### **7.1 Elektronische communicatie en veiligheid met SSL.**

ORANJEBAND ZADEN maakt gebruik van een beveiligde omgeving met SSL voor de communicatie tussen de server op het Internet en uw computer op het moment van betaling. De SSL (Secure Sockets Layer) is ontwikkeld voor het verlenen van veiligheid en privacy op het Internet. SSL encrypt alle communicatie tussen de Server (aanbieder) op het Internet en de computer van klanten, voor het aanbieden van volledige veiligheid. Het SSL protocol behoudt de veiligheid en integriteit van het communicatiekanaal door gebruik te maken van encryptie, echtheid en berichten waarmerkcode. Door het verzenden van een order in een SSL beveiligde omgeving, voorkomt u het gezien worden door iemand anders dan voor wie het bedoeld is.

## **8. Ontvangstbevestiging inhoud.**

De ontvangstbevestiging vermeldt ten minste de volgende informatie: Orderbevestigingsnummer, omschrijving van het product, het aantal, de prijs van het aantal producten, de verzendkosten en de verzendmethode, uw naam en huisadres, het verzendadres is uw huisadres of een ander door u afgegeven afleveradres, uw e-mail adres en uw telefoonnummer, het e-mail bestelnummer van de serviceafdeling van ORANJEBAND ZADEN waar u met vragen omtrent uw bestelling terecht kunt.

## **9. Risico en transport.**

Het risico tijdens het transport van de door uw bestelde producten is voor uw rekening. Als tegemoetkoming in de hoge kosten voor verpakking en verzending berekenen wij binnen de Benelux Euro 3,95 verzendkosten voor orders tot Euro 50,-. Voor orders boven de Euro 50,- worden deze kosten niet berekend. Leveringen naar overige E.U. landen worden berekend tegen Euro 12,50 verzendkosten, ongeacht ordergrootte.

### **9.1 Levering buiten de E.U.**

Leveringen buiten de E.U. zijn alleen mogelijk in overleg met de verkoop binnendienst. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van de benodigde documenten.

## **10. Leveringstermijn.**

De leveringstermijn is ongeveer drie weken na binnenkomst van uw bestelling, in de periode van half januari tot half oktober. Bestellingen die ruim voor half januari binnenkomen worden als eerste behandeld. Voor bestellingen na half oktober is levering afhankelijk van onze voorraad.

## **11. Betaling.**

U kunt bij ORANJEBAND ZADEN alleen nog betalen via acceptgiro (alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland) Bij het pakje dat u ontvangt, zit een acceptgiro voor uw bestelling. Deze acceptgiro kunt u op de gebruikelijke wijze invullen en bij uw bank afgeven. Gaarne ontvangen wij uw betaling binnen 14 dagen na ontvangst van uw zending.

## **12. Garantie.**

Al onze zaden worden afgeleverd onder garantie van voldoende kiemkracht en raszuiverheid. De gebruikswaarde van onze zaden is zo hoog mogelijk opgevoerd. De groei en de oogst zijn echter niet alleen afhankelijk van de kiemenergie en raszuiverheid, doch ook van allerlei andere invloeden. Garanties zijn dan ook niet te geven. Niettemin stellen wij alles in het werk om klachten te voorkomen. Mochten er toch problemen ontstaan, dan verzoeken wij u ons dit direct te melden, zodat wij de klacht kunnen onderzoeken en de zaak zo spoedig mogelijk in het reine kunnen brengen. De aansprekelijkheid van de verkoper zal nimmer het netto factuurbedrag der betreffende goederen te boven gaan.

## **13. Klachten.**

Indien u niet tevreden bent of een klacht hebt, laat ons dat schriftelijk weten. ORANJEBAND ZADEN zal alle klachten met betrekking tot de geleverde producten in behandeling nemen. U kunt ORANJEBAND ZADEN uitsluitend schriftelijk, met vermelding van het relevante pakbon- en factuurnummer, via de klantenservice per e-mail [info@oranjebandzaden.nl](mailto:info@oranjebandzaden.nl) of per brief informeren. ORANJEBAND ZADEN zal proberen de klacht op te lossen en u hiervan schriftelijk, via e-mail, fax, of brief, binnen 14 dagen informeren. Het postadres is:

**ORANJEBAND ZADEN**

**Postbus 95**

**8440 AB Heerenveen.**

## **14. Gegevensbeheer en privacy.**

ORANJEBAND ZADEN houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De door u aan ORANJEBAND ZADEN verstrekte persoonlijke gegevens zullen uitsluitend door medewerkers van ORANJEBAND ZADEN binnen de reguliere bedrijfsvoering van ORANJEBAND ZADEN worden gebruikt voor facturering en verzendklaar maken van de door u aan ORANJEBAND ZADEN verstrekte opdracht(en). Voorts worden uw NAW gegevens toegevoegd aan onze klantenregistratie en gebruikt voor mailings uitgaande van ORANJEBAND ZADEN. ORANJEBAND ZADEN zal geen van de door u verstrekte gegevens beschikbaar stellen aan derden. Indien u niet meer in ons bestand opgenomen wilt zijn, dient u dit schriftelijk aan ons te melden. Indien u de geregistreerde gegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen, kunt u te allen tijde een schriftelijke afspraak met ORANJEBAND ZADEN maken. Wel dient u een geldig legitimatiebewijs te overleggen voordat u inzage in uw persoonlijke gegevens krijgt. U kunt voor correcties of verwijdering van uw persoonlijke gegevens ORANJEBAND ZADEN ook schriftelijk opdracht geven.

## **15. Nederlands recht en geschil.**

Op alle overeenkomsten gesloten met ORANJEBAND ZADEN is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil tussen u en ORANJEBAND ZADEN naar aanleiding van een overeenkomst, bestaat de mogelijkheid van bemiddeling en bijstand door de Consumentenbond. Een schriftelijk verzoek daartoe dient u aan ORANJEBAND ZADEN te zenden. Indien het geschil niet via bemiddeling kan worden opgelost of bemiddeling niet wordt verzocht, dan is de rechter in het Arrondissement Leeuwarden bevoegd van een geschil kennis te nemen. In geval de zaak moet worden voorgelegd aan de kantonrechter dan is de kantonrechter bevoegd die aangewezen is overeenkomstig de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.